Elállás a szerződéstől

Valami más volt, mint amire számítottál?

Ha el kíván állni a szerződéstől, kérjük, adja meg az alábbi adatokat:

Megrendelésed (számla) száma:

A vásárló/cég vezeték- és vezetékneve:

Elérhetőségek (ha eltér az eredeti rendeléstől):

Melyik termékre vonatkozik a visszaküldés? (a termék neve vagy kódja)

Mi az oka annak, hogy visszaküldi az árut?

Hibát követtem el a rendelés leadásakor

Egyéb:

Nincs megjelölt ok

Milyen állapotban van a visszaküldött termék?

Használt Nem használt (az eredeti csomagolás bontatlan) Bontott (bontatlan és nem használt)

Hogyan oldja meg szívesebben a problémát?

A visszaküldött áru értékére utaló utalvány

A termék cseréje egy másikra - a termék neve vagy kódja:

A vételár visszautalása a számlára. A tranzakciót visszautaljuk az eredeti fizetési módra.

További információ:

Az árut a következő címre küldje:

FHB Group - Skinlou, Priemyselná 1637/3, 900 21 Svätý Jur, Szlovákia

Köszönjük a tájékoztatást!

Mi elintézzük visszaküldését, és a lehető leghamarabb felvesszük Önnel a kapcsolatot.