

Reklamationsformular

War etwas anders, als Sie es sich vorgestellt haben?

Falls ja, benötigen wir zunächst einige Formalitäten. Teilen Sie uns bitte Folgendes mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend:

Welches Produkt möchten Sie reklamieren? (Name oder Code der Ware)

Was ist der Grund für Ihre Reklamation?

Ich habe bei der Bestellung einen Fehler gemacht

Andere:

In welchem Zustand ist das Produkt, das Sie zurücksenden?

Gebraucht

Unbenutzt (Originalverpackung ist ungeöffnet)

Geöffnet (ausgepackt und unbenutzt)

Welche Lösung bevorzugen Sie?

Ergänzende Informationen

Falls Sie uns zusammen mit der Reklamation auch die Ware zurückschicken möchten, senden Sie sie bitte an die folgende Adresse:

FHB Group - Skinlou, Priemyselná 1637/3, 900 21 Svätý Jur, Slowakei

Thank you for your information!

Wir werden für Sie alles schnellstmöglich erledigen und Sie kontaktieren.